

**HORECAGELUK**

**Kom binnen!**

# VOORWOORD

## **De deur van de horeca staat wagenwijd voor je open**

Lekker op een terras zitten of ontspannen uit eten: het zijn de geneugten des levens. Fijn natuurlijk als gasten na het afrekenen met een voldaan gevoel naar huis gaan. Teverden over de kwaliteit van het eten en drinken én over het gastgeverschap. Maar helaas is dat niet altijd het geval.

Al is het eten heerlijk, de ambiance gezellig en de drankjes op de juiste temperatuur, dan nóg is succes niet gegarandeerd. Degene die het uitserveert is degene die uiteindelijk moet scoren. Doet-ie dat niet, dan is een ontevreden gast het resultaat. Een gemiste kans. Zeker in dit digitale tijdperk zijn horecazaken extra kwetsbaar. Immers, negatieve recensies op internet liegen er vaak niet om en blijven tot in lengte van dagen zichtbaar.

Daarnaast klinkt de roep om menskracht harder dan ooit! Zowel vaste als tijdelijke krachten zijn meer dan welkom. De deur van de horeca staat dan ook niet alleen voor de gast, maar zeker ook voor gemotiveerde werkzoekenden wagenwijd open. Nieuwkomers mogen rekenen op een warme ontvangst!

## De gast wacht al... op jou wellicht?

Overweeg jij een vaste of tijdelijke job in de horeca, maar heb je geen horecavakopleiding genoten? Of ben je onlangs pas begonnen? Dan kan de start op de werkvloer wat onwennig zijn. Zeker als er geen tijd of geld beschikbaar is voor speciale trainingen of workshops, kan de druk extra groot voelen. Immers, de gast wacht al... Laat je hierdoor echter niet weerhouden. Dit boekje helpt je razendsnel over de drempel.

Binnen één uur ben jij op de hoogte over hoe je te bewegen op de werkvloer van de horeca. Een boekje vol tips aan de hand van herkenbare situaties. Zeker óók lezenswaardig als je al wat langer meedraait in deze sector. Om je waar nodig opnieuw bewust te worden van bepaalde zaken.

Horecageluk laat je met humor zien hoe je je gasten én jezelf een fijne tijd bezorgt.

Voel je welkom!

# Het Horecageluk lacht je toe



## Voor jezelf

Werken in de horeca biedt je zoveel meer dan je in eerste instantie zou denken. Het is niet alleen liefde voor het vak en tevreden gasten die je blij stemmen, maar ook de persoonlijke groei die je als mens op de werkvloer doormaakt. Immers, je ontmoet dagelijks legio mensen met de meest uiteenlopende karakters.

Leuk, lief of lastig: alle persoonlijkheden passeren de revue. Persoonlijkheden die elk om een andere benadering vragen en waar je in de loop der tijd naadloos op af leert stemmen. Daarnaast leer je omgaan met onverwachte situaties en stress én om te functioneren in teamverband. Hoe dan ook: in de horeca werk je in een dynamische omgeving waar je al je zintuigen leert te gebruiken en flexibiliteit je 2e natuur wordt. De meerwaarde voor je persoonlijke ontwikkeling is enorm. Of je nu een vaste baan verkiest of dat je job in de horeca tijdelijk is: van de opgedane ervaringen heb je levenslang in brede zin profijt!

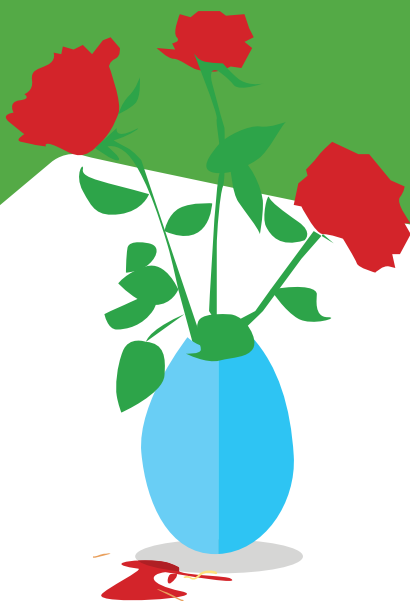
# 'GLIMLACH... EN DE WERELD GLIMLACHT TERUG'

## Voor de gasten

Heb jij liefde voor het vak en wil jij een glimlach toveren op het gezicht van jouw gasten? Dan is dit boekje bedoeld voor JOU! Het helpt je met humor en aan de hand van waargebeurde anekdotes snel op weg naar een optimale beleving voor de gast. Binnen een uurtje ben jij je extra bewust van een behoorlijk aantal do's en don'ts. De verhaaltjes bieden je herkenning in positieve en minder positieve zin. Verhaaltjes om zelf even over na te denken. Doe er je voordeel mee en scoor behalve een hoge klanttevredenheid óók veel waardering van je werkgever! Daar word je zelf dan ook weer gelukkig van!

En laat ons eerlijk zijn, lastige gasten blijven er altijd ... zie het juist als een extra uitdaging ook hen te 'pleasen'. Blijf glimlachen en maak er voor jezelf telkens weer een mooie dag van! En lees de positieve recensies over jouw optreden daarna terug op internet! Dát is pas genieten!

# ZORG ALTIJD VOOR EEN SCHONE TAFEL



## Laat het u smaken

Lekker een paar uurtjes geshopt met een vriendin in Hasselt. Uiterst tevreden droppen we onze tassen en bestellen twee droge witte wijn. Zo, dat is genieten. Onze collectie voor het najaar is binnen. Daar worden vrouwen in het algemeen heel erg blij van... Het is druk op het plein en we slaan dan ook even geen acht op de grote klodder ketchup die het formica tafeltje ontsiert. Dat zal zo meteen wel goed komen. Blij dat we een plekje hebben weten te bemachtigen. We zijn er helemaal klaar voor. De wijn is lekker droog én koel en we besluiten de hartige trek te stillen met ambachtelijke garnaalkroketjes. We zijn immers in België! Het woord ambachtelijk is zo te zien echt van toepassing en de gefrituurde peterselie 'on top' maakt het af. En ook de dame in de bediening is behalve beeldschoon, uiterst vriendelijk. 'Laat het u smaken', zegt ze glimlachend, terwijl ze mijn bord net naast de klodder ketchup parkeert... Voor ik iets kan zeggen, staat ze al twee tafeltjes verderop. Want hard werken: dat doet ze!

**GEEF GASTEN  
HET GEVOEL  
DAT ZE  
SPECIAAL ZIJN**





# Met de neus in de boter vallen

'Goedemiddag dames, waar kunnen wij u vandaag blij mee maken', zo vraagt de studentikoze jongeman in kwestie. We zijn een beetje overrompeld door zijn bijzonder vrolijke begroeting. Dat maak je niet iedere dag meer mee.